



OURO DIESEL

Termo de garantia

Prezado cliente, Obrigado por escolher a Ouro Diesel, os serviços que oferecemos são de excelente qualidade e para usufruir da garantia que oferecemos é importante seguir as instruções:

De acordo com que estabelece o Art. 26 da lei 8.078 “o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil contratação caduca em noventa dias após emissão da nota fiscal, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos duráveis”. No caso de prováveis defeitos, o mesmo deverá ser enviado para verificação em nosso laboratório.

A garantia não inclui serviços de assistência técnica e análogos, bem como custos com transportes e despesas de locomoção, hospedagem e alimentação dos funcionários.

Em caso de violação (abertura) do componente, a garantia estará automaticamente suspensa, isentando a OURO DIESEL de eventuais despesas pela terceirização. Para que possamos efetuar trocas ou reparos torna-se necessária a apresentação deste certificado de garantia.

Caso constatado que os problemas no produto/serviço fornecido não são de responsabilidade da OURO DIESEL, o cliente fica desde já obrigado a ressarcir todas as despesas incorridas, respeitado os valores de mercado, inclusive a assistência técnica.

Seguir sempre o manual de serviços do fabricante quanto à remoção e instalações da bomba injetora. Utilizar somente fluidos lubrificantes especificados pelo fabricante e efetuar coletas de amostras de acordo com seu plano de manutenção. Analisar com frequência a qualidade do combustível utilizado! Fazer limpeza em todos os componentes de injeção do motor, entre eles: a bomba, tubo rail, tanque e verificação dos filtros. A abertura de um tanque é recomendada a cada dois anos, idealmente, para remoção de sedimentos. Alguns especialistas propõem o uso de água levemente adicionada de hipoclorito de sódio (água sanitária), devido a sua ação bactericida. O motor deve ser provido com óleo diesel de alta qualidade e todo tipo de aditivos.

Nos carros a diesel, é necessário mudar o óleo do carro com regularidade para que todas as peças automotivas funcionem na perfeição, caso não faça, o óleo fica contaminado com pequenas partículas de abrasivos e isso coloca em perigo a saúde motor.